

Werkwijze dichte deur

Huishoudelijke ondersteuning

Soms kan het voorkomen dat een cliënt niet opendoet op het afgesproken moment.

Dit kan verschillende redenen hebben:

1. Cliënt voelt zich niet lekker (geestelijk of lichamelijk),
2. Cliënt is boos
3. Cliënt is de afspraak vergeten,
4. Cliënt is niet in staat open te doen (overdosis, suïcidepoging, vallen, overleden, beperkte vrijheden),
5. Cliënt is opgenomen in instelling of penitentiaire inrichting,
6. Cliënt is opgepakt wegens een strafbaar feit.
7. De bel is kapot,
8. Cliënt heeft koptelefoon op en luistert muziek,
9. Cliënt is in slaap gevallen.

Er kunnen natuurlijk nog veel meer redenen zijn waarom een cliënt niet opendoet maar bovenstaande kan wel helpen om niet in paniek te raken.

Wat te doen?

Als een cliënt niet opendoet op het afgesproken moment en de cliënt heeft niet afgebeld volg dan de volgende instructie:

1. Bel nogmaals aan. Doet de bel het wel?
2. Kijk indien mogelijk door het raam/brievenbus en klop aan,
3. Ga niet weg! Bel ons direct 0626383243 (nood: 0611388748)
4. Reageren we niet gelijk ? App ons gelijk !! wij bellen zo snel mogelijk terug.
5. Vertrouw je het niet? Bel direct 112