



# Samenvatting organisaties Onafhankelijke ClientOndersteuning

Momenteel (20-01-2021) zijn er vijf organisaties die een contract hebben om Onafhankelijke Clientondersteuning in de WF7 te leveren. Er geldt een halfjaarlijks instroommoment, waarbij nieuwe partijen een contract kunnen krijgen.

## Inhoud

Buroflo als onderdeel van de WilgaerdenLeekerweideGroep.....	2
De SMD .....	3
Eigen Plan .....	4
Omring .....	5
Zorgdragers .....	6

## Buroflo als onderdeel van de WilgaerdenLeekerweideGroep



Website: [www.buroflo.nl](http://www.buroflo.nl) of [www.wlgroep.nl](http://www.wlgroep.nl)

### Contact

Nanda Schouten: [n.schouten@buroflo.nl](mailto:n.schouten@buroflo.nl) : 06-34041262

Eveline van Velsen: [e.vanvelsen@buroflo.nl](mailto:e.vanvelsen@buroflo.nl) : 06-48459011

Annetta Bus: [a.bus@buroflo.nl](mailto:a.bus@buroflo.nl) : 06-22227811

Mailadres algemeen [clientondersteuner@buroflo.nl](mailto:clientondersteuner@buroflo.nl) : 06-18343944

Onze expertise van de onafhankelijk cliëntondersteuners ligt voornamelijk bij vragen gericht op personen met een verstandelijke beperking, WLZ aanvragen en aanvragen bij gemeenten. Daarnaast helpen wij elke ander burger om hulpvragen te verdiepen en bij de juiste organisatie neer te kunnen leggen.

## 2. De SMD



### Contact

Jennice Boedhoe (onafhankelijk cliëntondersteuner)	<a href="mailto:j.boedhoe@desmd.nl">j.boedhoe@desmd.nl</a>	06-82137187
Wendy Sas (kwartiermaker)	<a href="mailto:w.sas@desmd.nl">w.sas@desmd.nl</a>	06-22256218

De cliëntondersteuner van de SMD werkt vanuit de SMD-waarden: lef, vakmanschap en onafhankelijkheid. Onafhankelijkheid houdt in dat we altijd in het belang van de cliënt werken. De SMD is geen onderdeel van de toegang tot zorg. De SMD staat naast de client. De pijlers van de SMD zijn: vertrouwensband, integrale aanpak en signalering. Onze cliëntondersteuner is nadrukkelijk geen hulpverlener. Wel een adviseur en ondersteuner die methodisch handelt en een concreet resultaat voor ogen heeft. De ondersteuner neemt de eigen mogelijkheden en het netwerk van de cliënt mee in het plan van aanpak. Er wordt breed naar de situatie gekeken (de integrale aanpak).

De SMD is breed georiënteerd. We bieden ondersteuning en advies op het gebied van zorg, wonen, welzijn, onderwijs, werk en inkomen. Van PGB tot wonen, urgentie aanvragen, WMO (bijvoorbeeld huishoudelijk hulp), gaan mee naar gesprekken van diverse instanties of gemeente, adviseren bij het indienen van aanvragen, nemen contact op met andere instanties en hulpverleners, doen aanvragen bij de voedselbank. Daar waar nodig verwijzen wij door naar de juiste hulpverlening. De cliëntondersteuner verricht geen inhoudelijk werk. Onze doelgroep: alle inwoners van West-Friesland (vanaf 18 jaar)

De SMD is van mening dat iedereen moet kunnen meedoen. Daarbij staan wij voor een onafhankelijke, snelle en passende aanpak. Onze ervaren medewerkers, variërend in leeftijd, staan midden in de samenleving, zien ontwikkelingen en trends en spelen in op wat nodig is. Onze cliëntondersteuners zijn veelal juridisch en maatschappelijk onderlegd. Onze professionals werken vanuit hun vakmanschap nauw samen met partners zoals jeugdzorg, vrijwilligers, scholen, huisartsen, woningcorporaties en gemeenten, maar wij behartigen de belangen van de cliënt!

Naast onafhankelijke cliëntondersteuning heeft de SMD de volgende specialisaties in huis: algemeen maatschappelijk werk, sociaaljuridische ondersteuning, mantelzorg ondersteuning, schoolmaatschappelijk werk en ondersteuning bij huiselijk geweld.

## Eigen Plan



Eigen Plan

Website: [www.eigen-plan.nl](http://www.eigen-plan.nl)

### Contact

[contact@eigen-plan.nl](mailto:contact@eigen-plan.nl) of 06-52000360

Een Eigen Plan coach helpt een bewoner om in één of een paar gesprekken duidelijkheid te krijgen over drie essentiële vragen; wat wil je bereiken? Wat is daarbij nodig? Wie kun je vragen om daarbij te helpen?

De Eigen Plan Coach biedt dus zelf geen hulp of zorg, maar laat de bewoner een 'eigen plan', visualiseren en formuleren. Oplossingen die bij hem of haar passen, zodat er beweging komt in een duidelijke richting. Hierbij kan de coach gebruik maken van de Yucelmethode\*.

De Eigen Plan coach neemt wanneer er al gemeente of hulpverlening betrokken is, daarmee contact op, uiteraard samen of in overleg met de inwoner. Het 'eigen plan' van de inwoner is de basis om met elkaar te kijken wat de mogelijke stappen zijn, wat door de eigen kring ondersteund kan worden en om te bepalen wat eventueel vanuit formele zorg (hulp, financiën, onderdak) toegevoegd kan worden.

Eigen Plan coaches zijn beschikbaar in elke taal, culturele achtergrond, sekse leeftijd en religie.

De Eigen Plan coach ondersteunt op alle levensgebieden, denk dan bijvoorbeeld aan inwoners die:

- Moeite hebben met het organiseren van hun dagelijks leven (bijv. door ziekte of beperking, als nieuwkomer/statushouder).
- Stress ervaren als gevolg van financiële problemen/schulden, door scheiding, verlies van werk/inkomen.
- Meer zorg nodig hebben en het lastig vinden dit bespreekbaar te maken in hun eigen kring (bijv. ouderen).
- Terugkeren na periode van opname/detentie en geen aansluiting of steun ervaren.
- Mantelzorger zijn en overbelast dreigen te raken.
- Net 18 zijn geworden en een toekomstplan nodig hebben.
- In een conflict geraakt zijn met gemeente of instelling en waar het helpt als de communicatie weer op gang komt.

*\* Met de Yucelmethode wordt beeldend zichtbaar en concreet hoe de situatie nu wordt beleefd, wat de gewenste situatie is en wat er nodig is om tot verandering te komen.*

## 4. Omring



Website: <https://www.omring.nl/extra-diensten/onafhankelijke-clientondersteuning>

### Contact

Contactpersoon: Sanne Veen  
Onafhankelijk cliëntondersteuners: Marjolijn Smeenk en Nikki Swier  
Telefoonnummer: 088 206 82 06

Omring levert onafhankelijke cliëntondersteuning voor inwoners in de zeven West-Friese gemeente vanaf 18 jaar. Dit doen wij op alle leefgebieden (Wonen, zorg, welzijn, participatie, werk, inkomen en scholing). De onafhankelijke cliëntondersteuners van Omring hebben een afgeronde Hbo-opleiding in het sociaal domein. Daarnaast ervaring en brede kennis van het sociaal domein.

Wij hebben expertise in de gezondheidszorg en het complexe zorglandschap. Wij kunnen de inwoner en zijn of haar naasten hierin begeleiden, adviseren en ondersteunen. Hoe zorg je ervoor dat iemand zo lang mogelijk thuis kan wonen, welke wegen kunnen er bewandeld worden als het thuis niet meer gaat, welke indicaties zijn er en hoe worden ze aangevraagd. Maar ook welke financiële impact heeft dit voor de cliënt.

### **Voorbeeld van hulpvragen:**

- Wij informeren u over de mogelijkheden van de zorg en verwijzen u naar de juiste organisatie
- Wij geven u advies over zorg en ondersteuning passend bij uw persoonlijke situatie
- Wij verhelderen uw persoonlijke vragen
- Wij bereiden met u een belangrijke afspraak voor en gaan met u mee
- Wij helpen u om uw sociale netwerk te vergroten
- Wij vragen voor u, wanneer nodig, een zorgindicatie aan
- Wij helpen u bij klachten, bezwaar en beroep
- Wij denken mee over het wonen in de toekomst

## Zorgdragers



**zorgdragers**

Website: [www.zorgdragers.com](http://www.zorgdragers.com)

### Contact

Bel ons gerust voor een vrijblijvende afspraak naar 0611388748 of stuur een mail naar [info@zorgdragers.com](mailto:info@zorgdragers.com)

Zorgdragers is een ISO9001 gecertificeerde organisatie met veel ervaring in het sociaal domein. Onze expertise ligt bij GGZ en Multi problematiek maar alle doelgroepen van jong tot oud kunnen wij ondersteunen in hun zorgbehoefte.

We werken onder anderen met HBO maatschappelijk werkers die veel ervaring hebben. Zorgdragers kijkt graag met u mee naar uw hulpvraag en levert zorg en ondersteuning die bij u en uw situatie past. We werken ook graag samen met andere organisaties voor het optimale en best haalbare resultaat van onze klanten.

U kunt bij ons terecht voor iedere vraag die u bezighoudt. Of het nu gaat over het aanvragen van een urgentieverklaring of het ondersteunen in zoeken naar de juiste hulp. Wij staan graag voor u klaar. Wij hebben geen wachlijst en reageren binnen 24 uur op uw vraag.